

# Ministerio de Trabajo



## Informe de Estadísticas Laborales Septiembre 2019



# Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

## Área Estratégica: Fomento de Empleo

### MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION Septiembre 2019

INDICADORES DE GESTIÓN	
<b>1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)</b>	
Número de candidatos registrados	2,894
Número de empresas registradas	16
Número de Vacantes registradas	1,465
<b>2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)</b>	
Número de candidatos registrados	0
Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas	2,909
Número de Personas Colocadas	164
Número de Empresas Registradas	0
Número de Vacantes registradas	0
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	676
Relación Colocados / Referidos	6%
<b>3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE's)</b>	
Número de candidatos registrados	2,894
Número de Empresas registradas	16
Número de vacantes registradas	1,465
Relación de Colocados/Vacantes	11%
<b>4. Servicios de Orientación Ocupacional</b>	
Talleres de Orientación Ocupacional	163
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	4,043
<b>5. Jornadas de Empleo</b>	
Número de jornadas realizadas	5
Número de solicitantes atendidos	3,302
Número de Solicitantes Entrevistados	492
Número de vacantes registradas	1,284

**Fuente:** Bolsa Electrónica de Empleo, [www.empleateya.gob.do](http://www.empleateya.gob.do)  
Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informe de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

# Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

**Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad Económica, Septiembre 2019**

<b>Rama de Actividad</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	26	12.6
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	15	7.2
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	29	14.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	15	7.2
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	39	18.8
Transporte y almacenamiento	5	2.4
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	11	5.3
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	25	12.1
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4	1.9
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0.5
Enseñanza	7	3.4
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	14	6.8
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	2	1.0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	14	6.8
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Septiembre 2019**

<b>Representación Local</b>		<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>		<b>207</b>	<b>95.7</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	51	24.6
	Santo Domingo Este	13	6.3
	Santo Domingo Oeste	14	6.8
Valdesia	Azua	4	1.9
	Baní, Peravia	2	1.0
	San Cristóbal	23	11.1
	Villa Altagracia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San José de Ocoa	9	4.3
Higuamo	Monte Plata	11	5.3
	Hato Mayor	3	1.4
	San Pedro de Macoris	9	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	6	2.9
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	1	0.5
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	8	3.9
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	3	1.4
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	9	4.3
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0
	La Vega	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	1	0.5
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez ( Cotuí)	13	6.3
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	0	0.0
	Santiago	13	6.3
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elias Piña	6	2.9
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	6	2.9
	Barahona	2	1.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Septiembre 2019**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100</b>
Desahucio	48	23.2
Dimisión	27	13.0
Derechos Adquiridos	18	8.7
Cierre de Empresa	15	7.2
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	99	47.8

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

## Higiene y Seguridad en el Trabajo

### *Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

#### **Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Septiembre 2019**

Descripción	Cantidad
Comités Mixtos	73
Registro de Coordinadores	25
Minutas de reuniones de comites mixtos	681
Establecimientos monitoreados	0
Programas de Seguridad y Salud aprobados	16
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	215

**Fuente:** *Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*



**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Septiembre 2019**

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>100.0</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	74	75.5
	Santo Domingo Este	0	0.0
	Santo Domingo Norte	0	0.0
	Santo Domingo Oeste	0	0.0
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	8	8.2
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonaio)	0	0.0
	La Vega	16	16.3
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	0	0.0
	Santiago	0	0.0
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo,  
Septiembre 2019

Representación Local	Sexo			
	Total Niños		Femenino	Masculino
	No.	%	No.	No.
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
Distrito Nacional	0	0.0	0	0
Santo Domingo	0	0.0	0	0
Santo Domingo Oeste	9	39.1	0	9
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	8	34.8	0	8
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	3	13.0	0	3
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotuí)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Eliás Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	3	13.0	0	3
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Septiembre 2019**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	23	3	7	13
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida ( hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Septiembre 2019**

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
Distrito Nacional	0	0.0	0	0
Santo Domingo	0	0.0	0	0
Santo Domingo Oeste	9	39.1	8	1
Azua	0	0.0	0	0
Bani ( Peravia)	8	34.8	8	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	3	13.0	3	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	3	13.0	3	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

## Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Septiembre 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
					Total		Hombres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>	<b>13,422</b>	<b>100</b>	<b>8,841</b>	<b>65.9</b>	<b>4,581</b>	<b>34.1</b>
Acuerdos	1	8.3	315	2.3	263	2.0	52	0.4
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	11	91.7	13,107	97.7	8,578	63.9	4,529	33.7
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Septiembre 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
					Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>132</b>	<b>100</b>	<b>132</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	100.0	132	100	132	100	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Septiembre 2019**

Rama de Actividad	Total		No		No	
	Conflictos	Acuerdos	acuerdos	En proceso	Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1	0	0	1	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	5	0	0	5	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	2	0	0	2	0	0
Transporte y almacenamiento	0	0	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	0	0	1	0	0
Información y Comunicaciones	2	1	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Septiembre 2019**

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación Y Arbitraje

# Área Estratégica: Capacidades Institucionales



## Oficina de Acceso a la Información Pública

### Oficina Acceso a la Información, Septiembre 2019

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>1337</b>
Información Pública	5
Información Laboral	1,026
Información de Empleo	175
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	15
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	116
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Centro de Atención Ciudadana, Septiembre 2019

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>6380</b>
Información Pública	0
Información Laboral	5,528
Información de Empleo	35
Información Salario	172
Información Higiene y Seguridad Industrial	161
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	3
Información de Correspondencia	19
Recursos Humanos	0
Otros	462

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Septiembre 2019

Servicios Ofrecidos	Cantidad
<b>Total</b>	<b>76</b>
Estudiantes atendidos	18
Investigadores Independientes	3
Profesionales Atendidos	6
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	9
Consultas web	21
Consultas Telefónica	19

Fuente: Sistema de captura de servicios Prestados



Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo